

УТВЕРЖДАЮ

Глава Чистоозерного района
Новосибирской области
А.В. Аппельт
«10» сентября 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Управление образования администрации Чистоозерного района

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Мониторинг размещения и обновления информации о деятельности на информационных стендах в помещениях ОО, в сети Интернет (на официальных сайтах).	Сентябрь 2020 г.	Главный специалист УО Киселева Лилия Сергеевна Ведущий специалист УО Олифер Ольга Сергеевна Методист ИМЦ Баранский Николай Николаевич		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы	Мониторинг наличия на официальных сайтах	Сентябрь - октябрь	Главный специалист УО Киселева Лилия Сергеевна		

<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона, электронной почты, электронных сервисов, наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылке на неё).</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Ведущий специалист УО Олифер Ольга Сергеевна Методист ИМЦ Баранский Николай Николаевич</p>	
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Анализ рейтинга ОО по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Декабрь 2020 г.</p>	<p>Главный специалист УО Киселева Лилия Сергеевна Ведущий специалист УО Олифер Ольга Сергеевна</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Контроль за обеспечением в ОО комфортных условий (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).</p>	<p>Август 2020 г.</p>	<p>Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник управления образования Сапсай Андрей Анатольевич Главный специалист УО Крылова Алла Ивановна</p>	
<p>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Анализ рейтинга ОО по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной</p>	<p>Декабрь 2020 г.</p>	<p>Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник</p>	

	<p>деятельности и контроль выполнения мероприятий по устранению недостатков.</p>		<p>управления образования Сапсай Андрей Анагольевич Главный специалист УО Киселева Лилия Сергеевна Ведущий специалист УО Олифер Ольга Сергеевна</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Контроль над размещением информационных табличек на фасаде здания с указанием номера телефона и ФИО ответственного лица по работе с инвалидами.</p>	<p>При поступлении необходимых материальных средств на счет организации до 01.04.2020г.</p>	<p>Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник управления образования Сапсай Андрей Анагольевич Главный специалист УО Крылова Алла Ивановна</p>	
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической и социальной помощи.</p> <p>Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг на дому</p>	<p>Постоянно</p> <p>Согласно потребности</p> <p>Согласно потребности</p>	<p>Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник управления образования Сапсай Андрей Анагольевич Главный специалист УО Крылова Алла Ивановна</p>	

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Поддерживать на сайтах версию для слабовидящих	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник управления образования Сапсай Андрей Анагольевич Главный специалист УО Крылова Алла Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	1 раз в год и при приеме новых сотрудников	Руководители образовательных организаций			
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	1 раз в год и при приеме новых сотрудников	Руководители образовательных организаций			
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение инструктажей по этикету, правилам поведения на работе,	1 раз в год и при приеме новых	Руководители образовательных организаций			

вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	доброжелательности и вежливости сотрудников, при использовании дистанционных форм взаимодействия	сотрудников		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Контроль над организацией деятельности ООО, направленной на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник управления образования Сапсай Андрей Анатольевич	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг информации о режиме работы ООО на информационных стендах в помещениях ООО, в сети Интернет (на официальных сайтах).	Сентябрь - октябрь 2020 г.	Главный специалист УО Киселева Лилия Сергеевна Ведущий специалист УО Олифер Ольга Сергеевна Методист ИМЦ Баранский Николай Николаевич	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анализ рейтинга ООО по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2020 г.	Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник управления образования Сапсай Андрей Анатольевич Главный специалист УО Киселева Лилия Сергеевна Ведущий специалист УО Олифер Ольга Сергеевна	