



ГЛАВА
ЧИСТООЗЕРНОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.02.2023 № 87

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Чистоозерного района, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий в 2022 году

В соответствии со ст. 95 п. 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и на основании утвержденных результатов Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить муниципальный план управления образования администрации Чистоозерного района и планы образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Планы) в 2022, году согласно приложению 1.
2. Обеспечить размещение Планов на официальных сайтах управления образования администрации Чистоозерного и образовательных организаций.
3. Ответственным лицам обеспечить выполнение Планов в полном объеме.
4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальника управления образования Сапсая А.А.



А.В. Аппель

Планы
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

1	Управление образования администрации Чистоозерного района
	ШКОЛЫ
1	МБОУ Чистоозерная СОШ №1
2	МБОУ Чистоозерная СОШ №2
3	МБОУ Чистоозерная СОШ №3
4	МКОУ Барабо-Юдинская СОШ
5	МКОУ Варваровская СОШ
6	МКОУ Елизаветинская СОШ
7	МБОУ Журавская СОШ
8	МКОУ Новокрасненская СОШ
9	МБОУ Новокулындинская СОШ
10	МКОУ Новопесчанская СОШ
11	МКОУ Новопокровская СОШ
12	МКОУ Орловская СОШ
13	МКОУ Озерная ООШ
14	МКОУ Ольгинская ООШ
15	МКОУ Павловская СОШ
16	МКОУ Покровская ООШ
17	МКОУ Польшановская СОШ
18	МКОУ Романовская СОШ
19	МБОУ Табулгинская СОШ имени П.Д. Слюсарева
20	МКОУ Троицкая СОШ
21	МКОУ Шипицинская СОШ
22	МКОУ Чистоозерная О(С)ОШ

УТВЕРЖДАЮ

Глава Чистоозерного района
Новосибирской области

А.В. Амшель

«14» февраля 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Управление образования администрации Чистоозерного района

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Мониторинг размещения и обновления информации о деятельности на информационных стендах в помещениях ОО, в сети Интернет (на официальных сайтах).	Апрель 2023 г.	Главный специалист УО Киселева Лилия Сергеевна Главный специалист УО Олифер Ольга Сергеевна Методист Баранский Николай Николаевич		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы	Мониторинг наличия на официальных сайтах	Апрель 2023 г.	Главный специалист УО Киселева Лилия Сергеевна		

<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона, электронной почты, электронных сервисов, наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылке на неё).</p>	<p>Главный специалист УО Олифер Ольга Сергеевна Методист Баранский Николай Николаевич</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Провести мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Контроль за обеспечением в ОО комфортных условий (наличие зоны отдыха (ожидания)).</p>	<p>Ноябрь 2023 г.</p> <p>Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник управления образования Сапсай Андрей Анатольевич Главный специалист УО Крылова Алла Ивановна</p>		
<p>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Провести мониторинг анкетирования родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в образовательной организации.</p>	<p>Ноябрь 2023 г.</p> <p>Руководители образовательных организаций</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Централизованно заказать и вывески с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, для образовательных организаций	Август 2023 г	Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник управления образования Сагсай Андрей Анатольевич Главный специалист УО Крылова Алла Ивановна	
---	---	---------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	1 раз в год и при приеме новых сотрудников	Руководители образовательных организаций	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	1 раз в год и при приеме новых сотрудников	Руководители образовательных организаций	
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение инструктажей по этикету, правилам поведения на работе,	1 раз в год и при приеме новых	Руководители образовательных организаций	

вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	доброжелательности и вежливости сотрудников, при использовании дистанционных форм взаимодействия	сотрудников			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Контроль над организацией деятельности ООО, направленной на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Заместитель главы администрации Чистоозерного района по социальным вопросам - начальник управления образования Сапсай Андрей Анатольевич		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг информации о режиме работы ООО на информационных стендах в помещениях ООО, в сети Интернет (на официальных сайтах).	Апрель 2023 г.	Главный специалист УО Киселева Лилия Сергеевна Главный специалист УО Олифер Ольга Сергеевна Методист ИМЦ Баранский Николай Николаевич		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Провести мониторинг анкетирования среди участников образовательных отношений, родителей с целью определения удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Декабрь 2023 г.	Руководители образовательных организаций		